ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Областное государственное бюджетное профессиональное Образовательное учреждение

«Костромской энергетический техникум имени Ф.В.Чижова» (ОГБПОУ «КЭТ им.Ф.В.Чижова»)

ЗАЩИЩЕНО ОЦЕНКА

Куратор специальности

09.02.07 Информационные

системы и программирование

О.В. Ищук

РАЗРАБОТКА КОДА ДЛЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ СЛУЖБОЙ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК

Пояснительная записка к курсовому проекту

по ПМ.05 Проектирование и разработка

информационных систем

КЭТ 09.02.07 КП 007 ПЗ

Руководитель КП Разработал

Преподаватель КЭТ студент группы 3-2ИС

Ищук Д.Н. Левченко М.Ю.

Кострома, 20

**СОДЕРЖАНИЕ**

[Введение 3](#_Toc168840703)

[Основная часть 4](#_Toc168840704)

[1.Анализ предметной области 4](#_Toc168840705)

[2.Определение требований к системе 7](#_Toc168840706)

[3.Описание этапов разработки ИС 8](#_Toc168840707)

[4.Структура клиенткой части (Wireframe) 11](#_Toc168840708)

[5.Анализ и описание технологий программирования 15](#_Toc168840709)

[6.Проектирование API 17](#_Toc168840710)

[7.Модульное тестирование 19](#_Toc168840711)

[Заключение 21](#_Toc168840712)

# Введение

В современном мире, характеризующемся стремительными темпами глобализации и технологического прогресса, управление службой пассажирского транспорта становится ключевым аспектом обеспечения эффективности и комфорта перемещения граждан. Развитие информационных технологий оказывает значительное воздействие на организацию и функционирование этой отрасли, предоставляя новые возможности для оптимизации процессов и повышения качества предоставляемых услуг.

Актуальность темы обусловлена не только растущей потребностью в эффективных транспортных решениях, но и увеличением числа городского населения, что ставит перед управленческими структурами транспортных служб серьезные вызовы. Эффективное управление службой пассажирского транспорта становится неотъемлемым элементом развития устойчивых и интеллектуальных городов.

В контексте данного исследования, особое внимание уделяется роли новых информационных технологий в транспортной сфере. Внедрение цифровых инноваций, таких как системы онлайн-бронирования, системы мониторинга и управления транспортным потоком, вносит существенные изменения в организацию и взаимодействие участников транспортного процесса.

Целью данной курсовой работы является проектирование информационной системы по управлению службой пассажирского транспорта.

# Основная часть

1. Анализ предметной области

Управление службой пассажирских перевозок включает в себя координацию и организацию транспортных услуг для обеспечения эффективного и безопасного перемещения пассажиров. Основная цель состоит в том, чтобы обеспечить высокий уровень обслуживания при минимальных затратах.

Основные функции:

1. Планирование и заказ транспорта: функционал для планирования и заказа транспорта; возможность выбора маршрута.
2. Управление транспортными маршрутами: функционал для добавления, удаления и обновления информации о транспортных маршрутах
3. Управление транспортным парком: функционал для добавления, удаления и обновления информации о транспортных средствах.

Технологии проектирования ИС:

1. ASP.NET Web API: Для создания RESTful веб-сервисов, обеспечивающих взаимодействие между клиентскими приложениями и сервером.
2. MS SQL Server: Для управления базой данных.
3. Git: Для управления версиями кода и совместной работы.

Основные элементы предметной области:

1. Маршруты и расписания

* Маршруты: Планы движения транспортных средств, определяющие остановки.
* Расписание: Время отправления и прибытия транспортных средств на каждой остановке.

1. Транспортные средства:

* Автобусы, микроавтобусы: Различные типы транспортных средств, используемые для перевозки пассажиров.

1. Информационные системы:

* Система управления транспортом: Позволяет планировать маршруты, управлять транспортными средствами.
* Система информационного обслуживания пассажиров: Предоставляет пассажирам информацию о расписании, изменениях маршрутов и доступных услугах.

Целевые группы пользователей:

1. Администраторы системы

* Задачи: Управление доступом к системе, настройка параметров работы, обеспечение безопасности данных.

1. Менеджеры по планированию

* Задачи: Составление и оптимизация маршрутов и расписаний, анализ пассажиропотока.

1. Водители

* Задачи: Выполнение рейсов в соответствии с расписанием.

1. Пассажиры

* Задачи: Использование услуг пассажирских перевозок, получение информации о расписании и изменениях.

Определение ограничений проектного решения:

1. Ограничения производительности:

* Система должна обеспечивать высокую производительность при обработке большого объема данных в режиме реального времени, включая данные GPS-трекинга, расписаний и информации о транспортных средствах.

1. Ограничения по совместимости:

* Система должна быть совместима с различными устройствами и операционными системами, используемыми пользователями, включая настольные компьютеры, планшеты и смартфоны.

1. Ограничения по безопасности:

* Необходимость соблюдения стандартов безопасности, таких как шифрование данных при передаче и хранении.

1. Ограничения по масштабируемости:

* Система должна быть масштабируемой для поддержки увеличения количества пользователей, транспортных средств и объема данных по мере роста службы пассажирских перевозок.

## 2. Определение требований к системе

Система управления службой пассажирских перевозок должна обеспечивать широкий спектр функциональных возможностей, поддерживать многопользовательский режим работы и удовлетворять потребности различных категорий пользователей. Основные функциональные требования включают:

1. Управление маршрутами и расписаниями:

* Создание, редактирование и удаление маршрутов.
* Составление и обновление расписаний для различных маршрутов.
* Оптимизация маршрутов с учетом пассажиропотока и дорожных условий.

1. Управление транспортными средствами:

* Учет транспортных средств, их технических характеристик и состояния.
* Планирование и учет технического обслуживания и ремонтов.

1. Обслуживание пассажиров:

* Информирование пассажиров о расписании и изменениях в маршрутах.
* Продажа билетов через веб-портал.

Дизайн и эргономика графического интерфейса системы должны обеспечивать удобство и эффективность работы для всех категорий пользователей. Основные требования включают:

1. Удобство использования:

* Интуитивно понятный и простой интерфейс для всех категорий пользователей.
* Логичная навигация и структура меню, обеспечивающая быстрый доступ к основным функциям.
* Минимизация количества шагов для выполнения основных операций.

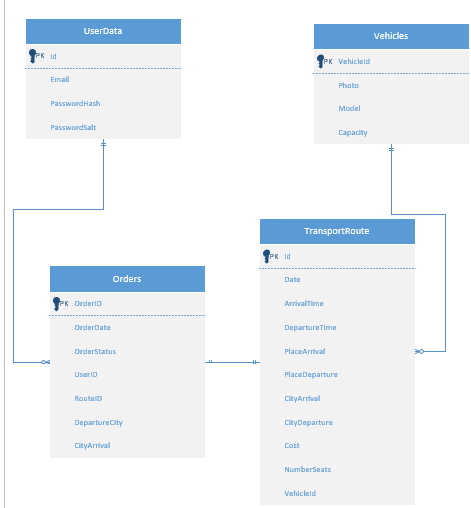
1. Дизайн и эргономика:

* Современный и привлекательный дизайн, соответствующий корпоративному стилю.
* Использование стандартных элементов интерфейса и паттернов, известных пользователям.

## 3. Описание этапов разработки ИС

Физическая модель данных является важным компонентом проектирования базы данных. Она описывает, как данные будут храниться на физическом уровне, включая используемые устройства хранения, структуры данных и методы доступа. Физическая модель должна быть разработана таким образом, чтобы обеспечить эффективность, надежность и масштабируемость базы данных.

Рисунок 1. ER-диаграмма



Сущности:

* Пользователи (UserData):
* Идентификатор пользователя (PK\_UserID): Целое число, первичный ключ.
* Имя пользователя (UserName): Строка текста.
* Хеш пароля (PasswordHash): Строка текста.
* Соль пароля (PasswordSalt): Строка текста.
* Транспортные средства (Vehicles):
* Идентификатор транспортного средства (PK\_VehicleID): Целое число, первичный ключ.
* Фото транспорта (Photo): Строка текста
* Модель (Model): Строка текста.
* Вместимость (Capacity): Целое число.
* Заказы (Orders):
* Идентификатор заказа (PK\_OrderID): Целое число, первичный ключ.
* Дата заказа (Date): Дата и время.
* Время прибытия (ArrivalTime): Дата и время.
* Время убытия (DepartureTime): Дата и время.
* Место прибытия (PlaceArrival): Строка текста.
* Место отправления (PlaceDeparture): Строка текста.
* Город прибытия (CityArrival): Строка текста.
* Город убытия (CityDeparture): Строка текста.
* Цена (Cost): Число.
* Количество мест (NumberSeats): Число.
* Идентификатор транспортного средства (VehicleID): Целое число, внешний ключ, ссылается на таблицу Vehicles.

Связи:

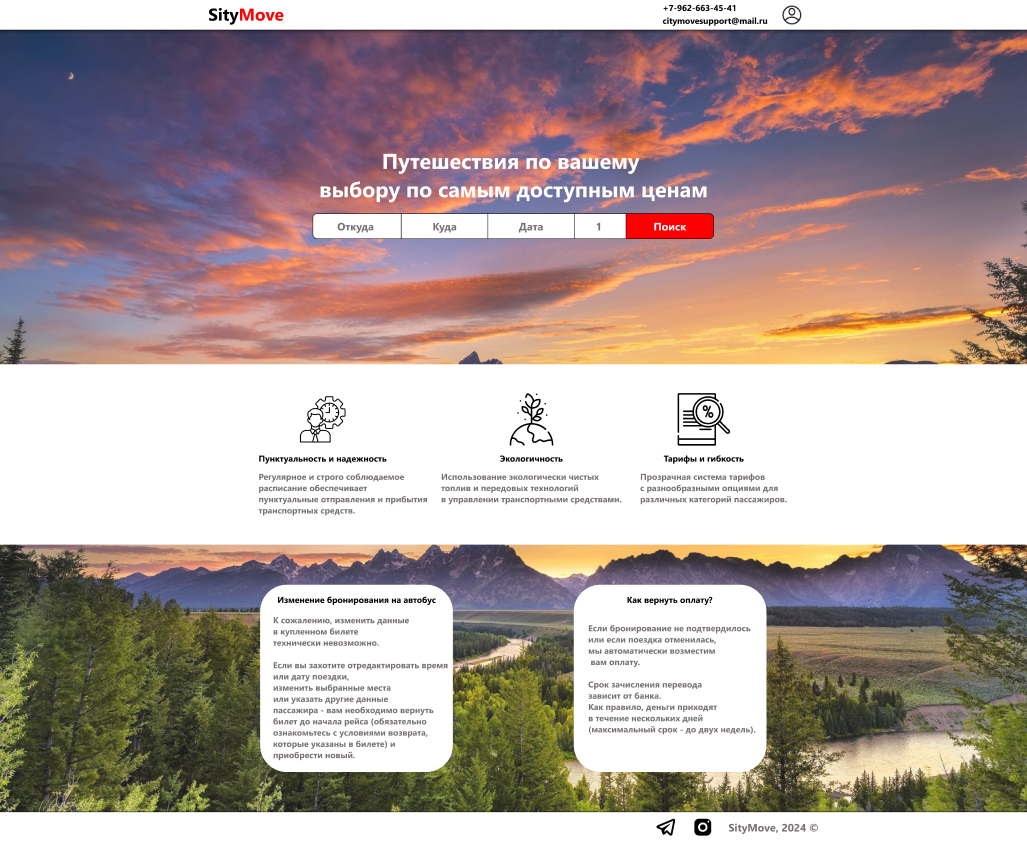
* Один пользователь может иметь несколько заказов.
* Одно транспортное средство может использоваться для выполнения нескольких заказов.
* Один заказ может быть выполнен только на одном транспортном средстве.

Описание:

* Таблица UserData хранит информацию о пользователях системы.
* Таблица Vehicles хранит информацию о транспортных средствах, используемых для выполнения заказов.
* Таблица Orders хранит информацию о заказах, которые необходимо выполнить.

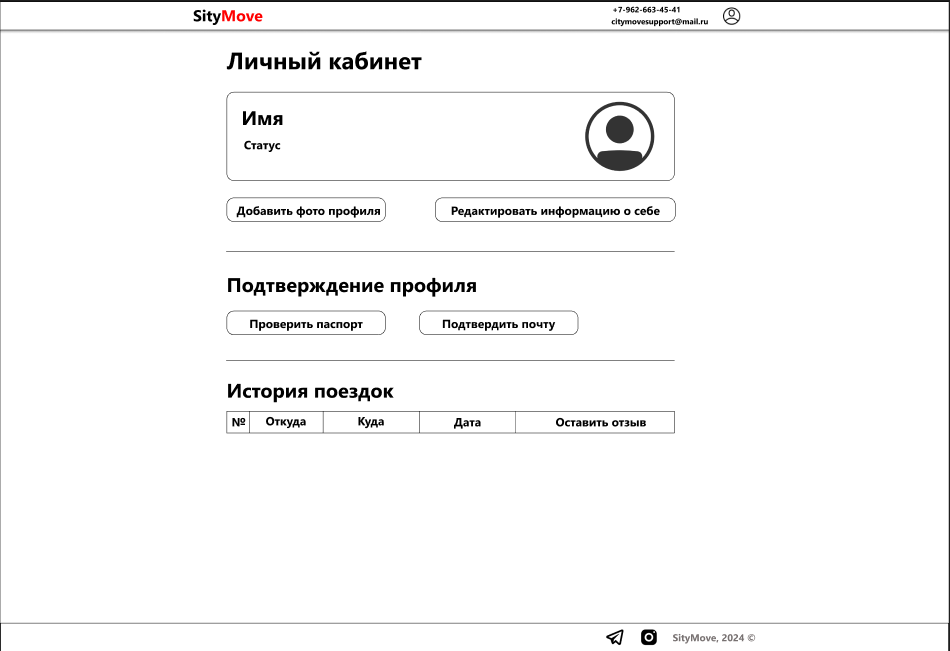
## 4. Структура клиенткой части (Wireframe)

Рисунок 2. Главная страница



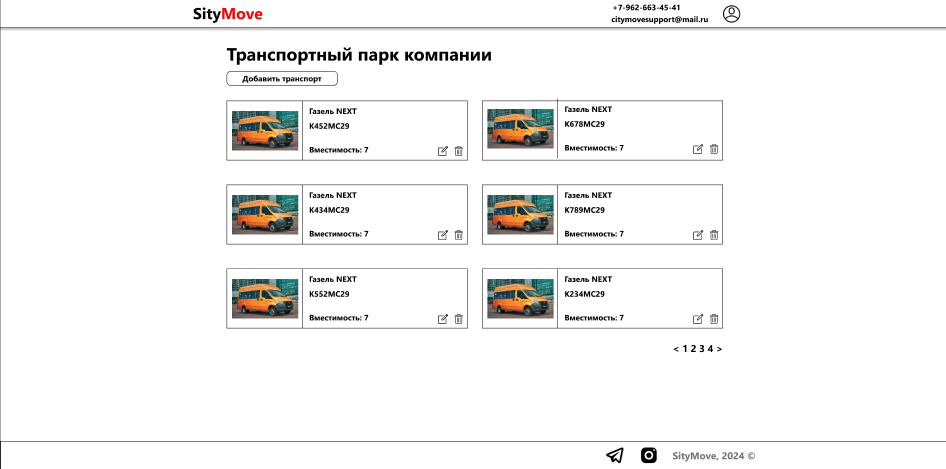
* Строка поиска: Строка поиска размещена в центре экрана. Она позволяет пользователям искать маршруты по пункту назначения, дате и другим критериям.
* Блоки с преимуществами компании: Блоки с преимуществами компании размещены под строкой поиска. Они описывают пунктуальность и надежность компании, ее экологичность, тарифы и гибкость.
* Блок с информацией о бронировании: Блок с информацией о бронировании размещен под блоками с преимуществами компании. Он содержит информацию о том, как изменить или отменить бронирование.

Рисунок 3. Личный кабинет



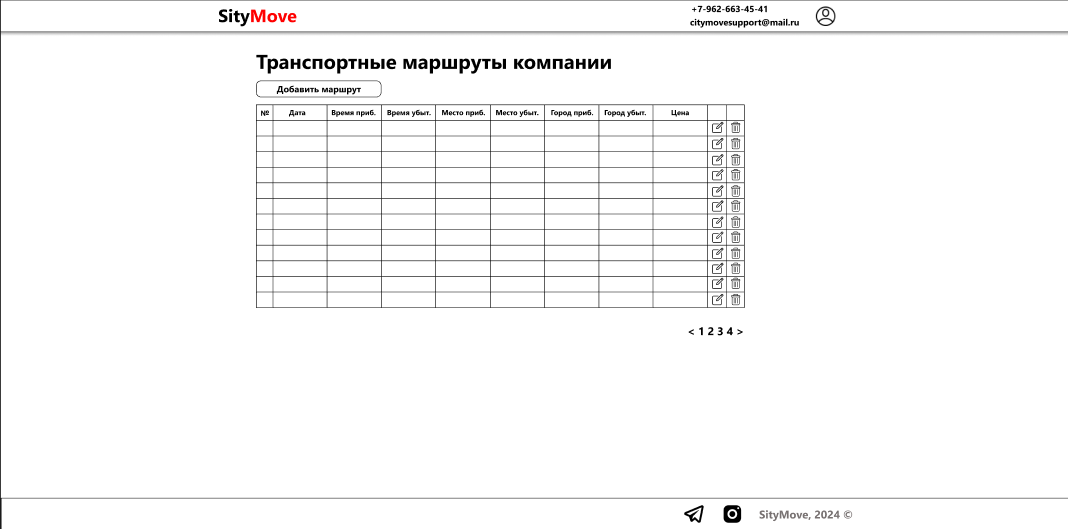
* Профиль пользователя: Профиль пользователя отображает информацию о пользователе, такую как его имя, фамилию, статус, фото.
* Мои бронирования: Список бронирований пользователя отображает все бронирования, которые он сделал. Пользователь может просмотреть информацию о каждом бронировании, изменить или отменить его, как и на скриншоте.
* Настройки: Настройки позволяют пользователю добавить фото профиля, редактировать информацию о себе, проверить паспорт, подтвердить почту.

Рисунок 4. Транспортный парк компании



* Кнопка "Добавить транспорт": При нажатии на эту кнопку открывается страница для добавления нового транспортного средства в парк компании.
* Кнопка "Редактирования": При нажатии на эту кнопку открывается страница для редактирования информации о транспортом средстве.
* Кнопка "Удаление": При нажатии на эту кнопку происходит удаление транспортного средства.

Рисунок 5. Транспортные маршруты копании



* Кнопка "Добавить маршрут": При нажатии на эту кнопку открывается страница для добавления нового транспортного маршрута компании.
* Кнопка "Редактирования": При нажатии на эту кнопку открывается страница для редактирования информации о маршруте.
* Кнопка "Удаление": При нажатии на эту кнопку происходит удаление маршрута.

## 5. Анализ и описание технологий программирования

Клиентская часть

* HTML (HyperText Markup Language):

Основной язык разметки для создания веб-страниц и веб-приложений. Определяет структуру веб-страницы, используя элементы и теги.

* CSS (Cascading Style Sheets):

Язык описания внешнего вида HTML-документов. Позволяет задавать стили (цвета, шрифты, отступы и т.д.) для элементов HTML. Поддерживает адаптивный дизайн (responsive design) через медиа-запросы.

* JavaScript:

Основной язык программирования для клиентской части веб-приложений. Используется для создания интерактивного и динамичного контента на веб-странице. Поддерживает манипуляцию DOM (Document Object Model), работу с событиями, AJAX-запросы для взаимодействия с сервером без перезагрузки страницы.

Серверная часть:

* ASP.NET Core:

Кроссплатформенный фреймворк для разработки веб-приложений и API от Microsoft. Высокая производительность и поддержка модульной структуры приложения. Поддерживает инъекцию зависимостей, middleware и многие другие современные концепции веб-разработки.

* ASP.NET Core Web API:

Специальный набор инструментов для создания RESTful API на платформе ASP.NET Core. Использует контроллеры для обработки HTTP-запросов и возвращения HTTP-ответов. Поддержка форматов JSON и XML для обмена данными.

Используемые плагины и библиотеки:

* Entity Framework Core:

ORM (Object-Relational Mapping) для работы с базами данных. Обеспечивает взаимодействие с базами данных с помощью объектов .NET, поддерживает миграции и запросы на языке LINQ.

* Swagger:

Инструмент для генерации документации API. Позволяет автоматически генерировать интерфейсы для тестирования API прямо из браузера.

* Newtonsoft.Json:

Популярная библиотека для работы с JSON в .NET. Поддерживает сериализацию и десериализацию объектов .NET в JSON и обратно.

* BCrypt.Net-Next:

Библиотека для хэширования паролей с использованием алгоритма BCrypt. Обеспечивает безопасное хранение паролей и защиту от атак на основе радужных таблиц.

Использование HTML, CSS и JavaScript для клиентской части обеспечивает создание динамичного и интерактивного интерфейса, а ASP.NET Core Web API на серверной части позволяет создавать производительные и надежные RESTful API. Включение библиотек и плагинов, таких как Entity Framework Core, Swagger, Newtonsoft.Json и BCrypt.Net-Next, значительно упрощает разработку, тестирование и поддержку приложения, обеспечивая высокую производительность, безопасность и удобство в работе.

## 6. Проектирование API

API (Application Programming Interface) — это интерфейс для взаимодействия между различными программными приложениями. API определяет методы и данные, которые могут быть запрошены или отправлены между системами, что позволяет приложениям общаться друг с другом. API может быть использован для различных целей, включая доступ к данным, функциональным возможностям или сервисам другой системы.

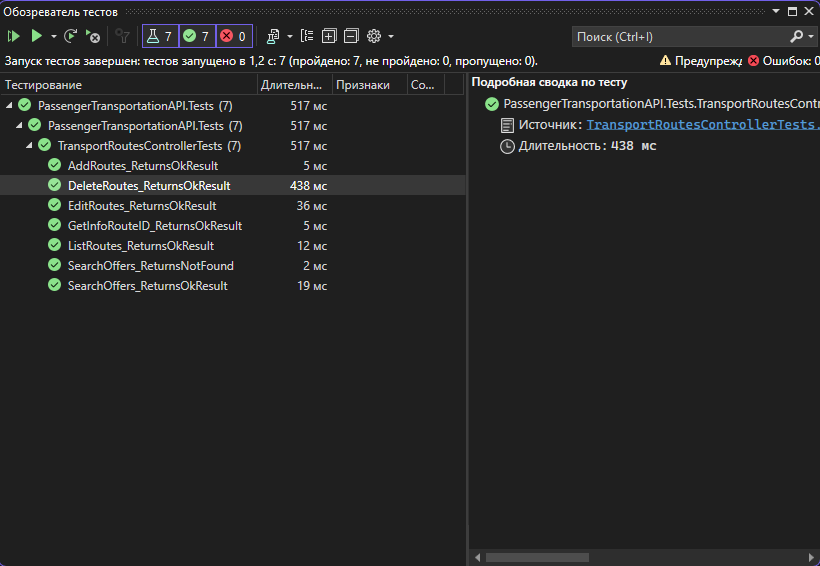
Таблица 1. Запросы API

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| HTTP-запрос | Конечная точка | Действие |
| POST | /Authentication/Authorization | Авторизация пользователя |
| POST | /Authentication/Registration | Регистрация пользователя |
| GET | /TransportRoutes/RoutesSearch | Поиск маршрута по заданным требованиям |
| GET | /TransportRoutes/RoutesList | Вывод всех маршрутов компании |
| POST | /TransportRoutes/RoutesAdd | Добавление маршрута |
| GET | /TransportRoutes/RoutesInfoID | Поиск маршрута по ID |
| PUT | /TransportRoutes/EditRoutes | Редактирование информации о маршруте |
| DELETE | /TransportRoutes/DeleteRoutes | Удаление маршрута |
| GET | /Vehicles/VehicleList | Вывод всех транспортных средств компании |
| GET | /Vehicles/VehicleInfoID | Поиск транспортного средства по ID |
| POST | /Vehicles/VehicleAdd | Добавление транспортного средства |
| PUT | /Vehicles/EditVehicle | Редактирование информации о транспортном средстве |
| DELETE | /Vehicles/DeleteVehicle | Удаление транспортного средства |

## 7. Модульное тестирование

Результаты модульного тестирования контроллера TransportRoutesController в проекте PassengerTransportationAPI. Модульное тестирование проводилось для проверки корректности работы методов контроллера, обеспечивая надёжность и стабильность функциональности API.

Модульные тесты были написаны с использованием фреймворка xUnit и инструментов Microsoft для тестирования ASP.NET Core Web API. В качестве базы данных для тестирования использовалась встроенная в память база данных (In-Memory Database), что позволило проводить тестирование без взаимодействия с реальной базой данных.



Результаты тестирования:

1. Тест: SearchOffers\_ReturnsOkResult

Описание: Проверяет, что метод SearchOffers возвращает OkResult с предложениями при наличии соответствующих маршрутов.

1. Тест: SearchOffers\_ReturnsNotFound

Описание: Проверяет, что метод SearchOffers возвращает NotFoundResult при отсутствии соответствующих маршрутов.

1. Тест: ListRoutes\_ReturnsOkResult

Описание: Проверяет, что метод ListRoutes возвращает OkResult со всеми имеющимися маршрутами.

1. Тест: AddRoutes\_ReturnsOkResult

Описание: Проверяет, что метод AddRoutes добавляет новый маршрут и возвращает OkResult.

1. Тест: GetInfoRouteID\_ReturnsOkResult

Описание: Проверяет, что метод GetInfoRouteID возвращает OkResult с информацией о маршруте по его идентификатору.

1. Тест: EditRoutes\_ReturnsOkResult

Описание: Проверяет, что метод EditRoutes возвращает OkResult при успешном редактировании существующего маршрута.

1. Тест: DeleteRoutes\_ReturnsOkResult

Описание: Проверяет, что метод DeleteRoutes возвращает OkResult при успешном удалении существующего маршрута.

Заключение

В результате выполнения курсового проекта по проектированию информационной системы управления службой пассажирских перевозок были достигнуты следующие цели и задачи.

Актуальность темы данного проекта подтверждается растущей потребностью в эффективных транспортных решениях в условиях увеличивающегося числа городского населения. Управление службой пассажирского транспорта становится неотъемлемым элементом развития устойчивых и интеллектуальных городов. Развитие информационных технологий предоставляет новые возможности для оптимизации процессов и повышения качества предоставляемых услуг.

В ходе выполнения проекта был проведен анализ предметной области, определены требования к системе, описаны этапы разработки информационной системы, разработана структура клиентской части (Wireframe), проведен анализ и описание технологий программирования, а также спроектировано API для взаимодействия между клиентской и серверной частями системы.

Кроме того, было проведено модульное тестирование разработанных компонентов системы, что позволило проверить их корректность работы и обеспечить надежность и стабильность функциональности API.

Используемые ресурсы

1. Systems Education [Электронный курс] URL: [https://systems.education/api-design#:~:text=В%20целом%20наш%20API%20теперь%20выглядит%20так%3A](https://systems.education/api-design%23:~:text=В%20целом%20наш%20API%20теперь%20выглядит%20так%3A%20) //Режим доступа: свободный
2. Systems Education [Электронный курс] URL: <https://systems.education/api-intro> //Режим доступа: свободный
3. Metanit [Электронный курс] URL: [https://metanit.com/web/javascript/1.1.php](https://metanit.com/web/javascript/1.1.php%20) //Режим доступа: свободный
4. Metanit [Электронный курс] URL: <https://metanit.com/sharp/aspnet6/> //Режим доступа: свободный
5. Mozilla Developer [Электронный курс] URL: [https://developer.mozilla.org/ru/docs/Learn/JavaScript/Client-side\_web\_APIs/Introduction](https://developer.mozilla.org/ru/docs/Learn/JavaScript/Client-side_web_APIs/Introduction%20) //Режим доступа: свободный
6. Modx [Электронный курс] URL: [https://docs.modx.pro/guide/markdown](https://docs.modx.pro/guide/markdown%20) //Режим доступа: свободный